



Ulla Uuttera

TEHOKAS MONITOIMINAINEN

Olen asiakaspalvelun ja organisoinnin ammattilainen. Hoidan kiperätkin tilanteet tyyneydellä eikä hymyni hydy kiireessäkään.

Nyt, ainutkertaisen elämänvaiheen päätyttyä, olen innokkaana ja sitoutuneena ammattilaisena valmis tarttumaan uusiin haasteisiin sekä tarjoamaan parhaat ratkaisut henkilöasiakkaiden rahoitus- ja pankkipalvelutarpeisiin!

YHTEYSTIEDOT



044 1234 123



ulla.uuttera@gmail.com

TAIDOT

Asiakaspalvelu	★★★★★
Tiimityöskentely	★★★★☆
IT-taidot	★★★★☆
Vastuullisuus	★★★★★

OSAAN PARHAITEN

Joustavuus

Kotiäitinä olen tottunut priorisoimaan ja toimimaan nopeasti muuttuvissa tilanteissa.

Tehokkuus

Hommat hoidetaan ripeästi - tavalla tai toisella!

Organisointikyky

Olen oppinut organisoinnin mestariksi. Mikäli useassa paikassa yhtä aikaa oleminen ei onnistu, järjestän asiat niin, että hommat hoituvat eri paikoissa aikataulussa.

Palvelualltius

Olen palvelualan ammattilainen. Raskaankin työtaakan alla hoidan asiat niin, että muut voivat hyvin.

Asiakaspalvelu

Hoidan haastavatkin asiakkaat malttiani menettämättä.

Ongelmanratkaisu

Olen ongelmanratkaisun mestari: kriinhallinta sujuu kuin tanssi ja sovittelijan rooli on minulla selkärangassa.

Jämäkkyys

Haasteelliset tilanteet hoituvat lempeän jämäkällä otteella.

KOKEMUS

Arjen ylipäällikkö/organisaattori

Koti / 2010-2023 (yht. 13v)

Vanhempainvapaa. Vastuullinen ja laaja-alainen uuden sukupolven kasvatusta, hoitoa ja huolenpitoa. Kodinhoito. Aktiivisuus vanhempaintoimikunnassa.

Asiakkuusneuvoja

OP / 1/2008-8/2009 (yht. 1v 8 kk)

Asiakaspalvelu, rahoitusratkaisut, finanssineuvonta

KOULUTUS

Tradenomi 2007

OAMK Oulun ammattikorkeakoulu